

如您冰箱產生異常現象，可由下列情況判別您的故障原因：

問題一：如何確定冰箱為散熱不良？

答：一般來說要判斷是否為散熱問題有幾點可先自行確認：

- 1、先確認冰箱所置放的位置是否通風良好？
- 2、室內溫度是否達高溫 38 度以上？
- 3、冰箱週圍是否放置熱台（鍋爐／蒸台／烤箱．．．等）
- 4、夜間室內門窗關閉時，是否仍通風？
- 5、散熱器是否長期未清潔？
- 6、所放置的位置為密閉式空間？

排除：

- 1.請務必先關掉冰箱電源及拔掉插頭。
- 2.如灰塵未堆積很厚，用毛刷順著鱗片方向由上往下刷即可。
- 3.如有油污，用軟布（沾一點濕）順著鱗片方向由上往下擦拭。
※油污多時，建議用白博士或鹼性藥劑清洗※
- 4.清洗完畢（如用濕布擦的話）等水乾再開機，約莫二小時後再使用。
- 5.嚴禁水洗，避免沖到線路。
- 6.如您的問題仍未改善，建議加裝排風扇散熱，保持良好的通風為最佳。
- 7.若散熱極度不良，考慮是否散熱外移？

問題二：冰箱有卡冰現象

答：會造成卡冰的狀況有下列幾點：

- 1、有空氣跑入冰箱內，造成冷熱交流進而產生水氣，再加上冰箱內溫度低故會有結霜現象，尤其是開門次數過多，亦會造成影響。
- 2、如結冰處在機房，因機房內壓縮機低壓管因冷媒流量關係，會產生結冰，此為正常。
- 3、冷排風扇內有結霜代表排水管內之排水電熱線未將冷排內的霜退除，導致卡霜。

排除：

- 1.強制除霜 2 次。(手動強制按鈕)
- 2.電源關閉直到退冰再重新開機。
- 3.檢查除霜設定是否變更過。(需由技術人員指導操作)
- 4.檢查排水管是否結冰。
- 5.檢查內部下水塞是否塞住，門是否緊密。
- 6.現場散熱環境是否良好。
- 7.注意開門次數勿過多。
- 8.建議事項：如補貨長達五分鐘以上，建議關閉電源以節省能源。

問題四：冰箱會漏水？

答：首先要先確認漏水地方為何處？如能確認者更能迅速排除。

排除：●冰箱底部、門板滴、漏水

- 1.立式冰箱背部之排水管是否放下或阻塞、破裂導致漏水。
- 2.除霧鍵是否開啓？
- 3.凍庫背部／臥式工作檯機房之蒸發水盤的水是否溢出。

●冰箱內部滴、漏水

- 1.冷排可能結霜退冰但水未蒸發掉，請強制退霜。
- 2.空氣跑入導致水珠凝結附著於遮陽板，此為正常現象

●冰箱機房處滴、漏水

- 1.壓縮機低壓管結霜處產生冷凝水，此為正常現象，
但為避免水碰觸到線路，可先於管子下方處置入海綿吸水即可。

問題五：冰箱會漏電？

- 排除：
- 1.如您的地板為磁磚地板或塑膠地板請自行接地線即可。
 - 2.地底是否有水碰觸到地線？是否曾用水沖洗過機房？
 - 3.確認冰箱是否與其他機器相靠近產生靜電？
 - 4.檢查電源線路是否有破皮的現象？

問題六：不過電（面板無顯示，無電源）

- 判斷：
- 1.請先確認現場電壓是否正常或有壓降之現象。
 - 2.檢查總開關是否有跳脫，請復歸。

問題七：冰箱完全不冷，溫度上升？

答：造成冰箱不冷原因有許多，其中一項零配件故障亦會影響其冷度，但亦有使用不當造成故障。

- 排除：
- 1.請先檢查設定是否有被變更過。
 - 2.東西置放過多擋住出風口。
 - 3.散熱不良
 - 4.卡霜